

**Designação do projeto****Programa****Investigador responsável:**

SARA – Cocriação de um Serviço de Telereabilitação para avaliação e tratamento da lombalgia: Prova de Conceito

Concurso de Projetos IPS&Santander4COVID19 – Apoio a projetos de Implementação rápida para soluções inovadoras de respostas a problemas provocados pela pandemia de COVID-19

Professor Doutor Eduardo Cruz (ESS / CIIAS)

Descrição Projeto

O Projeto SARA visa desenvolver em co-criação com os utilizadores finais e outras partes interessadas, uma prova de conceito de um serviço de telereabilitação, recorrendo à adaptação do Programa SPLIT, que servirá como protótipo.

O SPLIT é um programa interdisciplinar para pessoas com lombalgia que recorrem aos cuidados de saúde primários. Neste programa os utentes são triados, avaliados e referenciados para tipologias de tratamento ajustadas à sua categoria de risco de desenvolver dor persistente e incapacitante (baixo, médio e elevado risco).

O distanciamento social motivado pelo surto da COVID-19 limitou fortemente a resposta a estes utentes, obrigando os serviços a criar novas estratégias para responder às necessidades dos utentes, incluindo a introdução de telereabilitação. Todavia, a urgência de encontrar repostas imediatas para as necessidades dos utentes, impossibilitou que, em muitas situações, as ações implementadas em formato de telereabilitação tenham sido devidamente planeadas. A mudança de cuidados presenciais para um formato remoto modifica a natureza dos cuidados e exige novas competências a utentes e profissionais de saúde, sejam elas tecnológicas ou relacionais. Também a integração de serviços desta natureza nos locais de prestação de cuidados de saúde obriga a uma reorientação das infraestruturas tecnológicas das organizações e a novas formas de organizar o trabalho clínico e administrativo, muitas vezes conflituantes com as políticas de governação e com as fronteiras profissionais e organizacionais estabelecidas.

Para que um serviço de telereabilitação possa responder adequadamente aos desafios da pandemia, ter sustentabilidade futura e ser adotado em larga escala, é necessário identificar necessidades e objetivos, alinhar processos de trabalho e infraestruturas tecnológicas e aferir a sua aceitabilidade e viabilidade junto dos utilizadores finais, num processo de co-criação desde a sua concepção.

Duração: 3 meses

Valor: 3.300 euros