



NORMAS

- A prova de psicologia está organizada num grupo de perguntas de resposta fechada. Todas as questões são de escolha múltipla e cada uma integra cinco (5) opções de resposta. Para cada questão existe uma única alternativa correta.
- Cada questão tem a cotação de 5 pontos.
- **A prova inclui trinta (30) questões, tendo a/o candidata/o que responder apenas a vinte (20) questões.** No caso de haver respostas dadas a mais do que vinte (20) questões, só serão cotadas as vinte (20) primeiras respostas.
- Para responder, faça um círculo à volta da letra correspondente à sua opção de resposta.
- Se se enganar, risque a escolha prévia e escreva 'ANULADA' no espaço em branco à esquerda da resposta que quer modificar e faça um círculo correspondente à letra da nova resposta.
- Se quiser desistir de responder a uma questão depois de ter dado uma primeira resposta, risque a totalidade das alternativas de resposta a essa questão e escreva no espaço à esquerda das alternativas de resposta a palavra 'ANULADAS'.
- Escreva o número convencional que lhe foi atribuído no local próprio na primeira página e na parte inferior direita nas restantes páginas.
- Durante a realização da prova:
 - Deve ser utilizada caneta ou esferográfica azul ou preta;
 - Não é permitido o uso de corretor.

Bom Trabalho!



1. A psicologia pode dividir-se em psicologia básica e psicologia aplicada. Esta afirmação é:

- (A) Verdadeira, sendo estas duas dimensões equivalentes.
- (B) Verdadeira, estando estas duas dimensões interligadas.
- (C) Verdadeira e falsa, pois apenas uma das dimensões está correta.
- (D) Falsa, porque estas duas dimensões são incompatíveis.
- (E) Falsa, porque a psicologia é só uma.

2. A Ana gosta de correr e, todos os dias ao final da tarde, vai para o parque treinar. Não o faz para participar em competições, nem para mostrar resultados nas redes sociais. Corre porque sente prazer na atividade, relaxa e sente-se bem.

Qual é o tipo de motivação da Ana nesta situação?

- (A) Motivação extrínseca, pois a Ana corre para ter uma boa imagem.
- (B) Motivação extrínseca, pois a Ana quer receber elogios pela sua dedicação ao exercício físico.
- (C) Motivação extrínseca, pois a Ana pretende inscrever-se numa maratona e ganhar uma medalha.
- (D) Motivação intrínseca, pois a Ana encontra satisfação pessoal na atividade de correr, sem depender de recompensas externas.
- (E) Motivação intrínseca, pois a Ana está a preparar-se para competir com outras atletas.

3. Qual dos seguintes conceitos descreve o processo contínuo de mudanças ao longo da vida, envolvendo interações entre fatores biológicos e culturais?

- (A) Crescimento.
- (B) Maturação.
- (C) Desenvolvimento.
- (D) Evolução.
- (E) Aprendizagem.



4. Nos grupos primários, as relações entre os membros são intensas, prolongadas no tempo e a comunicação é direta. Esta afirmação é:

- (A) Verdadeira, porque são grupos estruturados por relações afetivas, como, por exemplo, a família.
- (B) Falsa, porque são grupos estruturados em função do líder, como, por exemplo, uma associação de estudantes.
- (C) Verdadeira, porque são grupos estruturados por relações formais, como, por exemplo, um grupo religioso.
- (D) Falsa, porque são grupos estruturados em função do chefe, como, por exemplo, um partido político.
- (E) Verdadeira, porque são grupos em relação virtual e a distância, como, por exemplo, os participantes num *webinar*.

5. O Afonso está a participar num desafio de criatividade, em que lhe pedem para pensar em todas as formas possíveis de utilizar um *clip*. Em poucos minutos, o Afonso enumera ideias como: suporte para telemóvel, fecho de pulseira, ferramenta para reiniciar aparelhos eletrónicos, gancho para prender meias no estendal e até escultura minimalista.

Qual é a habilidade cognitiva que o Afonso está a usar?

- (A) Pensamento divergente.
- (B) Pensamento convergente.
- (C) Análise crítica.
- (D) Pensamento lateral.
- (E) Resolução de problemas.

6. Segundo Carl Rogers, a relação terapêutica caracteriza-se por:

- (A) Empatia, aceitação e congruência.
- (B) Acolhimento, aceitação e congruência.
- (C) Empatia, aceitação e escuta.
- (D) Empatia, reflexão e congruência.
- (E) Simpatia, aceitação e congruência.



7. A que se refere o conceito de epigénese no âmbito do desenvolvimento humano?

- (A) À sequência evolutiva das espécies ao longo das gerações.
- (B) À interação dinâmica entre hereditariedade e meio.
- (C) Ao desenvolvimento fisiológico do sistema nervoso.
- (D) À transmissão direta de comportamentos através da genética.
- (E) À transformação das práticas culturais ao longo do tempo.

8. No contexto de um grupo, o estatuto refere-se:

- (A) Às normas e regras estabelecidas pelo líder.
- (B) Ao reconhecimento social da posição de um indivíduo dentro do grupo.
- (C) Às regras informais de conduta entre os membros.
- (D) Ao processo de decisão coletivo dentro da equipa.
- (E) Às habilidades de comunicação interpessoal.

9. Durante um jogo de tabuleiro em família, a Inês ouve uma lista de cinco instruções dadas pelo irmão: "vai duas casas para a frente, volta uma atrás, roda à esquerda, apanha a carta verde e avança até à ponte". Para conseguir jogar corretamente, a Inês tem de manter esta sequência em mente por breves instantes até completar a jogada.

Que tipo de memória a Inês está a utilizar?

- (A) Memória de longo prazo.
- (B) Memória autobiográfica.
- (C) Memória procedimental.
- (D) Memória semântica.
- (E) Memória de curto prazo.

10. A Susana está a contar a uma amiga que o processo do condicionamento clássico foi inicialmente explicado por:

- (A) Freud, através do caso do pequeno Hans.
- (B) Pavlov, através de experiências com a salivação de cães.
- (C) Freud, através da interpretação dos sonhos.
- (D) Wundt, através de experiências com a salivação de cães.
- (E) Pavlov, através da criação de um laboratório.



11. Qual das seguintes opções melhor descreve o papel do *Id* segundo a teoria psicanalítica de Freud?

- (A) Gerar sentimentos de culpa e vergonha quando se violam normas sociais.
- (B) Controlar os impulsos através da lógica e da realidade.
- (C) Servir como mediador entre os desejos inconscientes e o mundo exterior.
- (D) Reprimir memórias traumáticas para proteger o ego.
- (E) Atuar segundo o princípio do prazer, buscando a gratificação imediata dos desejos.

12. De acordo com os estudos de Kurt Lewin sobre liderança em grupos, qual dos estilos de liderança abaixo foi identificado como mais eficaz para promover um ambiente colaborativo e produtivo?

- (A) Liderança autocrática.
- (B) Liderança liberal (*laissez-faire*).
- (C) Liderança democrática.
- (D) Liderança coercitiva.
- (E) Liderança transacional.

13. Durante uma conferência sobre psicologia educacional, a oradora menciona uma teoria que refere que os indivíduos podem ter diferentes formas de inteligência, além da tradicional avaliação de QI. Ela destaca que uma pessoa pode ser excepcionalmente boa em resolver problemas matemáticos, enquanto outra pode ter uma habilidade musical impressionante ou uma grande capacidade de entender e lidar bem com as emoções dos outros.

Qual a teoria que a oradora poderá estar a descrever?

- (A) Teoria das inteligências múltiplas de Gardner.
- (B) Teoria da inteligência emocional de Goleman.
- (C) Teoria da inteligência fluida e cristalizada de Cattell.
- (D) Teoria triárquica da inteligência de Sternberg.
- (E) Teoria da inteligência prática de Sternberg.

14. De acordo com Erikson, qual é o desafio psicossocial central da adolescência?

- (A) Autonomia/Dúvida.
- (B) Confiança/Desconfiança.
- (C) Intimidade/Isolamento.
- (D) Iniciativa/Culpa.
- (E) Identidade/Confusão de papéis.



15. A Maria é atleta de alta competição e conta à sua amiga Joana que anda muito ansiosa, não descansa e sente falta de motivação para competir. Perante esta problemática, o mais aconselhado seria recorrer a um psicólogo:

- (A) Social.
- (B) Criminal.
- (C) Educacional.
- (D) Organizacional.
- (E) Desportivo.

16. Um adolescente consegue discutir ideias abstratas como justiça ou liberdade e formular hipóteses sobre o futuro. O estágio do desenvolvimento cognitivo que, segundo Piaget, melhor descreve esta capacidade designa-se por:

- (A) Sensório-motor.
- (B) Operações formais.
- (C) Operações concretas.
- (D) Pré-operatório.
- (E) Pós-formal.

17. Duas empresas decidem colaborar: uma oferece tecnologia inovadora, a outra uma ampla base de clientes. Juntas criam uma parceria em que ambas ganham. Esse tipo de negociação é:

- (A) Distributiva, porque envolve a disputa por recursos limitados.
- (B) Integrativa, porque ambas as partes buscam soluções de benefício mútuo.
- (C) Distributiva, porque há concessões obrigatórias e interesses opostos.
- (D) Integrativa, porque o objetivo é vencer o outro lado da negociação.
- (E) Distributiva, porque não há interesse em manter o relacionamento futuro.

18. O João é conhecido pelos seus amigos por ser muito compreensivo e conseguir colocar-se no lugar do outro. Perante esta informação podemos pensar que o João é uma pessoa:

- (A) Simpática.
- (B) Antipática.
- (C) Empática.
- (D) Prática.
- (E) Enigmática.



19. Numa reunião sobre estratégias de gestão de recursos humanos, a diretora de uma empresa explica que, para motivar os colaboradores, é importante garantir primeiro que têm condições básicas, como salário justo e um ambiente seguro. Só depois faz sentido investir em dinâmicas de equipa, oportunidades de desenvolvimento e reconhecimento profissional.

Qual é a teoria subjacente a esta abordagem?

- (A) Teoria da motivação-higiene de Herzberg.
- (B) Teoria da aprendizagem social de Bandura.
- (C) Teoria da hierarquia das necessidades de Maslow.
- (D) Teoria da autodeterminação de Deci e Ryan.
- (E) Teoria do reforço de Skinner.

20. O processo de formação de impressões refere-se:

- (A) À capacidade de recordar informações detalhadas sobre as pessoas que conhecemos.
- (B) À tendência a ignorar as primeiras informações recebidas sobre alguém em favor das mais recentes.
- (C) Ao modo como integramos informações sobre os outros para formar julgamentos e perceções sociais.
- (D) À habilidade de manipular a própria imagem para enganar o grupo conscientemente.
- (E) Ao processo inconsciente de reprodução de comportamentos observados nos outros.

21. Quem é considerado o pai da Psicologia Humanista?

- (A) Carl Rogers.
- (B) John Watson.
- (C) Jean Piaget.
- (D) Sigmund Freud.
- (E) Abraham Maslow.

22. A autoestima diz respeito:

- (A) À convicção de que uma pessoa é capaz de realizar uma tarefa específica.
- (B) À avaliação, positiva ou negativa, que as pessoas fazem de si mesmas.
- (C) Ao conhecimento que uma pessoa tem de si mesma.
- (D) A uma operação mental subjetiva, que tem origem em interpretações sociais.
- (E) À representação que cada pessoa faz de si mesma.



23. Durante uma situação de conflito entre colegas num projeto de grupo, a Marta percebe que o Tomás está visivelmente irritado e que a Ana está prestes a reagir de forma impulsiva. Com calma, a Marta intervém: reconhece os sentimentos de ambos, ajuda-os a expressar as suas preocupações sem se atacarem mutuamente e propõe uma forma de encontrarem um compromisso. Graças à sua postura, o ambiente acalma e o grupo consegue retomar o trabalho de forma colaborativa.

O que está a Marta a demonstrar nesta situação?

- (A) Pensamento lógico.
- (B) Inteligência emocional.
- (C) Inteligência interpessoal.
- (D) Memória de trabalho.
- (E) Pensamento crítico.

24. De acordo com Freud, onde estão armazenados os desejos reprimidos e os conteúdos inacessíveis à consciência?

- (A) No Ego.
- (B) No Inconsciente.
- (C) No Superego.
- (D) No Pré-consciente.
- (E) Na Memória implícita.

25. Na teoria de Piaget, como se designam as estruturas mentais que organizam o conhecimento e orientam a interação da criança com o meio?

- (A) Esquemas.
- (B) Representações simbólicas.
- (C) Roteiros comportamentais.
- (D) Categorias cognitivas.
- (E) Padrões perceptivos.

26. O inconformismo social ocorre quando:

- (A) Um indivíduo se opõe às normas estabelecidas, questionando-as de forma reflexiva.
- (B) Uma pessoa aceita automaticamente todas as regras do grupo.
- (C) Há total ausência de liderança dentro do grupo.
- (D) O grupo é excessivamente homogéneo.
- (E) Os membros do grupo não se conhecem bem.



27. A teoria das inteligências múltiplas proposta por Gardner inclui a:

- (A) Inteligência tecnológica.
- (B) Inteligência existencial.
- (C) Inteligência espacial.
- (D) Inteligência virtual.
- (E) Inteligência comercial.

28. Qual das seguintes opções representa melhor o objeto de estudo da psicologia?

- (A) Os processos físicos do cérebro e do sistema nervoso.
- (B) A mente e o comportamento humano.
- (C) As estruturas anatómicas do corpo humano.
- (D) Os aspetos sociais e culturais das comunidades.
- (E) Os fenómenos naturais e as suas leis.

29. Qual das seguintes estratégias contribui diretamente para a manutenção de uma identidade pessoal positiva?

- (A) Comparar-se constantemente com os outros nas redes sociais.
- (B) Suprimir emoções negativas sem refletir sobre elas.
- (C) Estabelecer metas realistas e alcançáveis com base em valores pessoais.
- (D) Ignorar *feedback* construtivo para evitar frustrações.
- (E) Apegar-se rigidamente a uma autoimagem fixa.

30. O que destaca a teoria de desenvolvimento vocacional de Super?

- (A) Os fatores psicossociais como determinantes das escolhas profissionais.
- (B) A vocação como um traço estável ao longo da vida.
- (C) A hereditariedade como fator influente na definição da trajetória profissional.
- (D) A construção da carreira como um processo contínuo ao longo da vida.
- (E) A maturação como motor das escolhas ocupacionais.